

PROODOS Società Cooperativa Sociale	LEADERSHIP	SEZ-5
		Rev. 3
		Pag. 5 di 16

ALLEGATO 1 - Politica per la Qualità

PROODOS si riferisce al Consorzio Nazionale "Gino Mattarelli" (CGM) a cui aderisce e ne assume gli intenti fondamentali, le motivazioni ed il codice etico, lo spirito e la cultura di fondo, interpretandoli nella realtà del territorio in cui opera erogando servizi socio-assistenziali e socio sanitari in ambito sociale rivolti alle Cooperative associate e a enti pubblici e privati.

PROODOS, nell'ambito del progetto Qualità del Consorzio Nazionale CGM persegue le seguenti politiche ed obiettivi generali:

- integrazione con il territorio per divenire una cooperativa di COMUNITA';
- centralità dell'utente-fruitore nell'erogazione dei servizi;
- tutela delle differenze di genere in ottica di valorizzazione del personale;
- promozione della cultura della legalità che passa attraverso il rispetto delle persone e del lavoro;
- costante miglioramento dei servizi attraverso processi di innovazione sociale condivisi e partecipati;
- gestione delle professionalità e qualifica professionale.

In questo contesto, la Direzione di Proodos, considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione del cliente e la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo.

Obiettivi specifici della Politica per la Qualità di Proodos sono:

- soddisfacimento delle esigenze ed aspettative esplicite ed implicite dei clienti.
- a creare un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale;
- assicurare uguali opportunità nello sviluppo delle capacità e nell'applicazione dei talenti individuali, garantendo la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione, con la presenza di entrambi i sessi.
- erogazione di servizi al passo con le tecnologie ed i sistemi gestionali legati all'innovazione sociale;
- soddisfacimento dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore;
- ampliamento delle competenze interne e dei servizi erogati in linea con le future tendenze del mercato e con il piano di sviluppo elaborato dal CDA della cooperativa.

PROODOS Società Cooperativa Sociale	LEADERSHIP	SEZ-5
		Rev. 3
		Pag. 6 di 16

Con questa dichiarazione la Direzione di PROODOS si impegna formalmente a:

- mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e della prassi UNI/Pdr 125:2022;
- istruire, motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ e al miglioramento continuo;
- assicurare ed accrescere la professionalità dei Dipendenti e dei Collaboratori.
- riesaminare e ridefinire periodicamente gli obiettivi ed i traguardi prefissati sulla base dei dati monitorati attraverso appositi indicatori prestazionali. Gli obiettivi e i traguardi stabiliti da PROODOS sono riportati nel documento "Piano di Miglioramento" emesso a valle della riunione di riesame annuale eseguita dalla direzione.

03/05/2023

Il Presidente
PROODOS
Società Cooperativa Sociale
Via Benedetto Brin/ 2 - 80142 Napoli
Cod. Fisc. e P. IVA 07559560631

