

ALLEGATO 1 - Politica per la Qualità

PROODOS è una cooperativa sociale che opera attraverso la progettazione, gestione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi e socio-sanitari rivolti a persone, famiglie, comunità, enti pubblici e soggetti privati.

La Cooperativa orienta la propria azione ai valori della cooperazione sociale, della legalità, della centralità della persona, dell'inclusione, della parità di genere, della sostenibilità e del miglioramento continuo. In tale prospettiva, PROODOS si riconosce nei principi etici e cooperativi delle reti di appartenenza e li interpreta nella realtà del territorio in cui opera, promuovendo servizi capaci di rispondere ai bisogni della comunità e delle parti interessate.

La Governance di PROODOS considera la qualità un elemento fondamentale della strategia organizzativa e gestionale della Cooperativa. Per questo motivo promuove, a tutti i livelli dell'organizzazione, l'impegno al rispetto dei requisiti applicabili, alla soddisfazione dei clienti, dei committenti e delle persone fruitrici dei servizi, nonché al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'indirizzo generale della Politica per la Qualità è rappresentato dalla volontà di garantire servizi adeguati, affidabili, controllati e coerenti con i bisogni del territorio, favorendo al tempo stesso un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, sicuro e orientato alla valorizzazione delle competenze.

PROODOS persegue i seguenti indirizzi generali:

- integrazione con il territorio, al fine di contribuire allo sviluppo di una cooperativa radicata nella comunità e capace di generare valore sociale;
- centralità della persona e attenzione ai bisogni degli utenti, delle famiglie, dei committenti e delle altre parti interessate;
- rispetto dei requisiti legislativi, regolamentari, contrattuali e normativi applicabili ai servizi erogati;
- promozione della cultura della legalità, della trasparenza, della responsabilità e del rispetto delle persone e del lavoro;
- tutela delle pari opportunità, valorizzazione delle differenze e promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e non discriminatorio;
- miglioramento continuo dei servizi e dei processi organizzativi, anche attraverso strumenti di monitoraggio, controllo e valutazione dei risultati;
- sviluppo delle competenze professionali del personale, attraverso formazione, affiancamento, responsabilizzazione e aggiornamento continuo;
- innovazione sociale, organizzativa e digitale, finalizzata a rendere i servizi più efficaci, accessibili e coerenti con l'evoluzione dei bisogni;
- promozione della sostenibilità ambientale, sociale ed economica, in coerenza con i valori cooperativi e con i sistemi di certificazione adottati.

Gli obiettivi specifici della Politica per la Qualità di PROODOS sono:

- garantire il soddisfacimento delle esigenze esplicite e implicite dei clienti, dei committenti, degli utenti e delle altre parti interessate;
- assicurare la corretta pianificazione, gestione, erogazione e monitoraggio dei servizi;
- migliorare progressivamente l'efficacia dei processi interni, riducendo criticità, inefficienze e non conformità;
- rafforzare il controllo dei servizi erogati attraverso indicatori, verifiche, audit interni, analisi dei dati e riesami periodici;
- assicurare un ambiente di lavoro collaborativo, trasparente, aperto all'ascolto e orientato al benessere organizzativo;

- promuovere pari opportunità nello sviluppo delle competenze, nella partecipazione ai percorsi formativi, nella valorizzazione delle professionalità e nei percorsi di crescita;
- favorire l'utilizzo di strumenti gestionali, tecnologici e organizzativi capaci di supportare l'innovazione sociale e il miglioramento dei servizi;
- mantenere adeguati livelli di sicurezza, igiene, tutela ambientale e rispetto delle disposizioni applicabili;
- ampliare e consolidare le competenze interne e i servizi offerti, in coerenza con il piano di sviluppo approvato dalla Governance;
- promuovere uno sviluppo sostenibile e responsabile verso l'ambiente, la comunità, le persone e le future generazioni;
- adottare strumenti di monitoraggio utili a valutare, ove applicabile, gli impatti ambientali, sociali e di governance delle attività svolte.

Con la presente Politica, la Governance di PROODOS si impegna formalmente a:

- mantenere attivo ed efficace il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e in coerenza con gli ulteriori sistemi, prassi e strumenti di gestione adottati dalla Cooperativa;
- assicurare il rispetto dei requisiti applicabili, inclusi quelli cogenti, contrattuali, organizzativi e volontari;
- promuovere la conoscenza, la comprensione e l'applicazione della Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione;
- coinvolgere, sensibilizzare e responsabilizzare il personale rispetto al Sistema di Gestione per la Qualità e al miglioramento continuo;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie al funzionamento e al miglioramento del sistema;
- assicurare e accrescere la professionalità dei dipendenti, dei collaboratori e delle figure coinvolte nei processi aziendali;
- monitorare periodicamente l'andamento dei processi e dei servizi attraverso indicatori prestazionali, audit interni, analisi delle non conformità, reclami, segnalazioni, feedback e altre informazioni utili;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli obiettivi e i traguardi definiti, verificandone l'adeguatezza rispetto al contesto, ai rischi, alle opportunità, alle esigenze delle parti interessate e ai risultati conseguiti;
- definire e aggiornare gli obiettivi di miglioramento all'interno degli strumenti di pianificazione e monitoraggio adottati, tra cui il Piano di Miglioramento e la documentazione di sistema;
- favorire la diffusione della cultura della qualità, della sostenibilità, della responsabilità sociale, dell'inclusione e della parità di genere in ogni livello dell'organizzazione e nei confronti degli stakeholder.

La presente Politica è comunicata al personale, resa disponibile alle parti interessate rilevanti e riesaminata periodicamente dalla Governance per assicurarne la continua adeguatezza rispetto all'evoluzione dell'organizzazione, dei servizi erogati e del contesto in cui PROODOS opera.

12/01/2026

La Presidente
PROODOS
 Società Cooperativa Sociale
 Via Benvenuto Brin, 12 - 80142 Napoli
 Cod. Fisc. e P.IVA 07559560631